

INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY *EX*ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 UTENTI MAGGIORENNI/GENITORI DI UTENTI MINORENNI DEL SERVIZIO WHATSAPP

TITOLARE

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è WhatsApp Ireland Limited ("WhatsApp"), con sede legale in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlanda.

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da WhatsApp avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti) andrà rivolta a WhatsApp cliccando sul seguente link <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=privacy&eea=1>

Se gli utenti risiedono in un Paese dello Spazio economico europeo (che include l'Unione europea) e in qualsiasi altro Paese o territorio (collettivamente Regione europea), i Servizi vengono forniti da WhatsApp Ireland Limited ("WhatsApp Ireland"), che è anche il titolare del trattamento dei dati responsabile delle informazioni degli utenti che si avvalgono dei nostri Servizi.

Facciamo parte delle aziende di Facebook. La nostra Informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") illustra le nostre procedure relative alle informazioni (messaggi compresi) e indica le informazioni che trattiamo per supportare i nostri Servizi. Illustriamo ad esempio quali informazioni raccogliamo e in che modo ciò incide sull'utente. Illustriamo inoltre i passaggi adottati per proteggere la privacy dell'utente, ad esempio il fatto che WhatsApp non archivia i messaggi consegnati e fornisce all'utente la possibilità di gestire con chi comunicare usando i nostri Servizi. La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i nostri Servizi, salvo diversamente specificato.

FINALITA'

La principale funzionalità offerta da WhatsApp è quella di scambiare in modo istantaneo messaggi testuali sfruttando una connessione internet; non solo, però, perché il servizio permette l'invio di immagini, video, documenti, audio e posizioni, oltre alla possibilità di effettuare chiamate e videochiamate sempre sfruttando la connessione dati.

A CHE COSA SERVONO A WHATSAPP LE MIE INFORMAZIONI?

Informazioni sull'account dell'utente

L'utente fornisce il proprio numero di cellulare e le informazioni di base (compreso un nome del profilo) per creare un account WhatsApp. L'utente accetta di fornirci regolarmente, conformemente alle leggi applicabili, i numeri di telefono dei contatti presenti nella rubrica del suo dispositivo mobile, compresi quelli degli utenti dei nostri Servizi e degli altri contatti. L'utente può fornirci un indirizzo e-mail. L'utente può aggiungere anche altre informazioni al suo account, ad esempio un'immagine del profilo.

Messaggi dell'utente

WhatsApp non archivia i messaggi dell'utente durante la normale prestazione dei Servizi. Una volta consegnati, i messaggi (compresi chat, foto, video, messaggi vocali, file, e informazioni sulla posizione condivise) vengono eliminati dai nostri server. I messaggi dell'utente vengono archiviati sul suo dispositivo. Se non è possibile consegnare immediatamente un messaggio (ad esempio se l'utente è offline), lo archiveremo nei nostri server fino a 30 giorni nel tentativo di consegnarlo. Se dopo 30 giorni il messaggio non è stato ancora consegnato, verrà eliminato. Per migliorare le prestazioni e consegnare i messaggi con contenuti multimediali in modo più efficiente, ad esempio quando molte persone condividono una foto o un video famoso, potremmo archiviare tale contenuto nei nostri server per un periodo più lungo. Offriamo inoltre la crittografia end-to-end per i nostri Servizi, che è attiva per impostazione predefinita, quando l'utente e le persone con cui messaggiava utilizzano una versione della nostra app rilasciata dopo il 2 Aprile 2016. La crittografia end-to-end significa che i messaggi degli utenti sono criptati per impedire a WhatsApp e a terzi di leggerli. Maggiori informazioni su Crittografia end-to-end e Aziende su WhatsApp.

Connessioni dell'utente

Per favorire le comunicazioni, possiamo aiutare l'utente a identificare i suoi contatti che già usano WhatsApp; l'utente può quindi creare gruppi e liste broadcast, iscriversi o essere aggiunto ad essi, associandoli alle informazioni del suo account. L'utente assegna un nome ai suoi gruppi. L'utente può scegliere di fornire una descrizione o un'immagine del profilo per i gruppi.

Utilizzo dei nostri Servizi di pagamento. Se l'utente si avvale dei nostri servizi di pagamento disponibili nel Paese in cui risiede, tratteremo le informazioni su acquisti e transazioni come descritto nella Informativa sulla privacy per i pagamenti applicabile.

Assistenza clienti.

L'utente accetta di fornirci informazioni relative all'utilizzo dei nostri Servizi, incluso copie dei messaggi, e modalità per contattarlo allo scopo di consentirci di fornirgli assistenza. Ad esempio, l'utente può inviarci un'e-mail contenente informazioni relative alle prestazioni della nostra app o ad altre questioni.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il "Data Protection Officer", responsabile della protezione dei dati (DPO) per WhatsApp Ireland può essere contattato DPO-inquiries@support.whatsapp.com.

Per qualsiasi domanda sull'Informativa sulla privacy, è possibile contattarci o scriverci qui:

WhatsApp Ireland Limited
Attn: Informativa sulla privacy
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour Dublin 2
Irlanda

Si ha anche il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo capofila di WhatsApp Ireland, l'Irish Data Protection Commissioner (commissione per la protezione dei dati irlandese), o presso l'autorità di controllo locale.

L'informativa completa si può reperire al seguente indirizzo:

<https://www.whatsapp.com/legal/?lang=it#privacy-policy>